

CUYOCREM ARGENTINA S.A. POLITICA DE USO Y PRIVACIDAD DE
DATOS PERSONALES – LEY 25326 – SITIO WEB

www.heladoslomoro.com.ar

CUYOCREM ARGENTINA S.A. es titular de la marca comercial Helados Lomoro, la que se encuentra debidamente registrada.

Esta política de privacidad describe el tratamiento y uso de los datos personales recopilados o generados (tratados) cuando usted interactúa con las páginas web de www.heladoslomoro.com.ar (la “Página Web”).

Asimismo, esta política describe los tipos de datos personales recopilados y cómo se utilizan, comparten y protegen. También explica las opciones que tiene en relación con sus datos personales y cómo puede ponerse en contacto con nosotros.

Al hacer clic en el casillero de aceptación disponible luego de completar las encuestas demostrando su interés en relacionarse contractualmente con CUYOCREM ARGENTINA S.A., usted confirma que ha leído y comprendido esta política de privacidad y presta su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales según se define en la misma.

Para su mejor comprensión le respondemos: ¿Qué es una política de privacidad de uso y tratamiento de datos personales?

Es el documento por el cual se describen cómo recolectan, procesan y administran los datos personales de usuarios y/o clientes, en total cumplimiento con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

Su objetivo es informar a las personas titulares de los datos, con lenguaje claro y sencillo, en el idioma local y de manera explícita, qué hacen con sus datos y con qué finalidad, quién es el responsable de su uso, cómo son protegidos, con quiénes se comparten, y el canal de comunicación para ejercer sus derechos.

¿QUIÉN es Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales?

Cuando usted interactúe en la página web descripta, CUYOCREM ARGENTINA S.A., con domicilio en Urquiza N° 980, de Coquimbito, Maipú, Mendoza será el responsable del uso y tratamiento de sus datos personales.

¿Cuáles son los datos personales que solicitaremos?

Para proporcionarle la información que solicita con el fin de analizar futuras operaciones comerciales, le solicitaremos los siguientes datos: a) Nombre completo; b) DNI; c) Edad y sexo; d) Nivel de educación completada; e) Domicilio; f) Correo electrónico; y g) Qué tipo de contratación Ud. se encontraría interesado.

Cuando proporcione datos personales, deberá confirmar que la información entregada es verdadera, precisa y está actualizada. De igual manera, usted se compromete a informarnos de cualquier corrección, actualización o ajuste, que nosotros debemos implementar a los datos personales proporcionados, contactándonos al siguiente correo electrónico info@heladoslomoro.com.ar.

La provisión de sus datos personales es absolutamente voluntaria. Sin embargo, en caso de no proporcionar sus datos personales o de proporcionar datos personales falsos o inexactos usted podrá verse imposibilitado a acceder, total o parcialmente, a los servicios ofrecidos en nuestra Página Web y nosotros no podremos cumplir con nuestras obligaciones contractuales y/o legales.

No se permite que los menores de 18 años se registren en nuestra Página Web.

¿Qué uso le daremos a los datos personales?

El uso de los datos personales que Ud. aporte será exclusivamente con el fin comercial y a los efectos de poder conocer su real interés en establecer una contratación con CUYOCREM ARGENTINA S.A.

Asimismo recolectaremos tus datos personales para futuras promociones comerciales, mailing o sistema de fidelización de clientes como sumatorias de puntos para futuras compras.

A tal efecto, una vez recibidos sus datos personales nos estaremos contactando con Ud.

Los datos personales serán archivados y guardados en los registros de CUYOCREM ARGENTINA S.A. y no serán divulgados, ni cedidos ni alterados.

Los datos personales no serán compartidos, a excepción que por orden judicial se nos obligue a ello.

Los datos personales serán conservados con todas las medidas de seguridad (cifrado SSL), con el fin de evitar la intromisión de terceros.

Su información personal se conservará durante el tiempo que sea necesario para llevar a cabo los fines establecidos en esta política de privacidad

¿Qué derechos Ud. posee?

A Ud. le caben los siguientes derechos: (i) Saber si la empresa cuenta con datos suyos; (ii) Conocer cómo y cuando la empresa accedió a esos datos y la finalidad de su almacenamiento; (iii) Tener una copia de los datos personales que tiene la empresa; (iv) Modificar, rectificar, y actualizar los datos personales; (v) A solicitar la supresión y eliminación de sus datos personales; La petición de eliminación de datos personales no trae aparejado la legalidad del procesamiento que tuvo lugar previo al retiro del consentimiento.

En definitiva, sus derechos se resumen en Acceso, Rectificación, Actualización o Supresión, debiendo ejercerlos en el momento oportuno.

Si desea, podrá solicitar una copia de sus datos personales o ejercer alguno de sus otros derechos, por favor contactar con nosotros enviando un correo electrónico a info@heladoslomoro.com.ar. Por favor tenga en cuenta que deberemos validar su identidad previo a entregar la información mencionada precedentemente.

Sepa también que LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender sus denuncias o reclamos.

Uso de COOKIES

Es muy probable que durante su navegación en nuestro sitio cierta información se guarde para que en los próximos ingresos, la misma ya esté precargada. En caso que la empresa utilice cookies, previamente deberás aceptarla.

Cambios en la política de privacidad.

La empresa se reserva el derecho de modificar la política de privacidad, siempre dentro del marco legal vigente.

Preguntas, comentarios y reclamos:

Preguntas, comentarios, inquietudes o reclamos sobre nuestra política y prácticas de privacidad sobre el uso de los datos personales, por favor contactarnos enviando un correo electrónico a info@heladoslomoro.com.ar

La información de contacto de CUYOCREM ARGENTINA S.A., es Urquiza N° 980, de Coquimbrito, Maipú, Mendoza.

Si usted nos contacta con una queja de privacidad será evaluada con el objetivo de resolver el asunto de forma pertinente y efectiva. La misma será resuelta en el plazo de 5 días hábiles.

Actualizado al 24.08.2026.